

## Information gem. Art. 13 DSGVO

### 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Kontaktaufnahme über das ServicePortal

### 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

**Stadt Osnabrück**  
**Der Oberbürgermeister**  
Postfach 44 60  
49034 Osnabrück

### 3. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

**Stadt Osnabrück**  
**Datenschutzbeauftragte**  
Natruper-Tor-Wall 5  
49076 Osnabrück  
[datenschutz@osnabrueck.de](mailto:datenschutz@osnabrueck.de)

### 4. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Über das ServicePortal bietet die Stadt Osnabrück Nutzern die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten, mit uns in Kontakt zu treten. Mit den erhobenen Daten verarbeitet die Stadt Osnabrück die Kontaktaufnahme. Die erhobenen Daten sind insbesondere erforderlich, um die Kontaktanfrage zu beantworten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte.

### 6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden für den Zeitraum von einem Jahr gespeichert und anschließend gelöscht.

### 7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu: Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon: +49 511 120-4500, E-Mail: [poststelle@ldf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@ldf.niedersachsen.de)), wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.